



Gerenciamento e faturamento de assinaturas

## NetSuite SuiteBilling



Com a mudança para uma cultura econômica de assinaturas, as empresas necessitam de uma maneira de gerar faturas que reflitam com precisão os preços e o consumo durante um período definido. O NetSuite SuiteBilling ajuda as empresas a simplificar as operações de faturamento, fornecendo visibilidade em tempo real das atividades financeiras e de faturamento. Com faturamento consolidado, processos de classificação automatizados e suporte a vários modelos de preços, o SuiteBilling oferece transparência em todas as atividades de faturamento.

### Principais benefícios

- **Planos de preços padrão e específicos para o cliente** com modelos de preços por volume, escalonados e fixos.
- **Mecanismo avançado de classificação** para automatizar o faturamento do uso/consumo.
- **Faturamento de assinaturas recorrentes** com renovações automáticas.
- **Ciclo de vida de uma assinatura** com solicitações de alteração flexíveis.
- **Cobranças** de várias assinaturas.

## Modelos de precificação

O SuiteBilling oferece suporte a vários modelos de precificação, possibilitando a cobrança de clientes de diversas maneiras, desde uma taxa fixa simples a cada ciclo de faturamento até cenários complexos de volume ou níveis.

- **Modelo de preço fixo** - Cobrar dos clientes o mesmo valor em cada ciclo de faturamento.
- **Modelo por volume** - Baseado no consumo ou no direito, em que a taxa unitária do maior nível de volume atingido é aplicada à quantidade total a ser cobrada.
- **Modelo escalonado** - A taxa para cada unidade de consumo ou nível de direito é aplicada a um determinado intervalo. O valor nominal completo e final é composto de taxas unitárias variáveis para atingir o valor final a ser cobrado.

## Modelos de classificação

As opções flexíveis oferecem às empresas a opção de faturar as assinaturas como cobranças únicas ou taxas recorrentes, antecipadas ou atrasadas. Com vários modelos de classificação, as empresas podem criar assinaturas que registram taxas de instalação, contagens de licenças e consumo variável, tudo em uma única etapa. A combinação de fácil configuração e manutenção de assinaturas, juntamente com modelos de classificação flexíveis, aumenta significativamente a eficiência do processo de faturamento.

## Gerenciamento de assinaturas e renovações

O SuiteBilling oferece suporte a modelos de assinatura, desde os contínuos—com renovação automática—até os tradicionais, baseados em tempo (por exemplo, 1 ano, 3 anos). As alterações nas assinaturas, como upsell, downsell, suspensão e encerramento, são facilmente

The screenshot displays the SuiteBilling interface for a subscription. The top navigation bar includes 'Activities', 'Transactions', 'Lists', 'Reports', 'Analytics', 'Customization', 'Documents', 'Setup', 'Analytics', 'SuiteView', 'SuiteApps', and 'Support'. The main content area is titled 'Subscription' and includes a search bar and navigation buttons like 'Edit', 'Back', 'Activate', 'Modify Pricing', and 'Actions'.

**Primary Information**

SUBSCRIPTION ID	4	BILLING ACCOUNT	Alima Technology: 3 Alima Tech	CURRENCY	US Dollar
SUBSCRIPTION NAME	Records Management	STATUS	Closed	ORIGINATING SALES ORDER	
CUSTOMER	Alima Technology	SUBSIDIARY	US	SUBSCRIPTION REVISION	1

**Plan and Term**

SUBSCRIPTION PLAN	Data Management	INITIAL TERM	Monthly	END DATE	9/14/2018
PRICE BOOK	List	START DATE	8/15/2018	NEXT RENEWAL START DATE	9/15/2018

**Billing Account**

BILLING SCHEDULE	First of the Month	START DATE	8/1/2018	NEXT BILL CYCLE DATE	8/1/2018
BILLING FREQUENCY	Monthly	LAST BILL CYCLE DATE		LAST BILL DATE	

**Lines**

Line #	Renewal	Description	Start Date	End Date	Status	Recurring Amt	Quantity	Price
1	Set Up and Training	One Time   In Advance	8/15/2018		(Active)		1	\$99.00
2	Software Access	Recurring   In Advance	8/15/2018	8/21/2018	(Active)	\$2,475.00	25	\$129.00
			8/21/2018	8/15/2018	(Active)	\$2,673.00	30	\$129.00
			8/15/2018	8/16/2018	(Active)	\$3,465.00	35	\$129.00
			8/16/2018	8/14/2018	(Active)	\$4,455.00	45	\$129.00
3	Data Storage	Usage   In Arrears	8/15/2018	8/14/2018	(Active)			

The interface also shows a 'Price Details' pop-up for the 'Set Up and Training' line item, indicating a one-time charge of \$99.00. For the 'Software Access' lines, it shows a recurring amount of \$1,490.00 with a quantity of 11, and a price of \$99.00 per unit. The 'Data Storage' line shows a usage-based pricing structure with rates of \$0.50, \$0.45, \$0.40, and \$0.25 for different usage levels.

gerenciadas. O prejuízo de receita é reduzido com as renovações automatizadas. Aplicar, automaticamente, uma porcentagem de aumento de tarifa ao preço de renovação de um cliente. Os aumentos podem ser definidos durante a criação da assinatura ou na renovação e são flexíveis o suficiente para calcular o aumento percentual em nível de item de linha.

### **Solicitações de alteração**

O SuiteBilling permite que as organizações agendem e automatizem alterações nas assinaturas. As solicitações de alteração permitem programar uma modificação imediata ou futura no preço e/ou nas quantidades das assinaturas. Elimine a necessidade de monitorar e rastrear manualmente as alterações nas assinaturas dos clientes. Com o SuiteBilling, essas alterações podem ser registradas no momento em que são identificadas e ficarão ativas ao atingir a data de vigência definida na solicitação de alteração. Todas as solicitações de alteração suportam a classificação proporcional das linhas da fatura para capturar alterações de preço e/ou quantidade em um período de tempo com base na data de vigência definida. Além disso, quaisquer solicitações de alteração retroativos, já faturadas para o cliente, gerarão automaticamente um crédito.

### **Preços e descontos específicos para o cliente**

O SuiteBilling oferece a capacidade de criar tanto modelos de precificação comuns quanto cenários personalizados para dar suporte a negociações de acordos específicos do cliente e contratos. As assinaturas genéricas podem ser criadas e usadas para todos os clientes ou para um subconjunto específico. As assinaturas personalizadas criadas a partir de alterações em assinaturas existentes, ou novas, permitem que os usuários criem preços e contratos específicos para os clientes, incluindo regras de desconto específicas por item na assinatura.

### **Relatórios**

Os relatórios em tempo real fornecem informações rápidas e fáceis sobre dados financeiros e de faturamento comuns, incluindo receitas recorrentes mensais, valor total do contrato e rotatividade de clientes.

